

Algemene voorwaarden Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor Raadgevende Beroepen in de Bouw

I Begripsomschrijvingen

Artikel 1 Definities

1.1 Verzekeringnemer

Verzekeringnemer is de natuurlijke of rechtspersoon die als zodanig op het polisblad is vermeld en met de verzekeraars deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

1.2 Verzekerden

Verzekerden zijn:

- a de verzekeringnemer;
- b alle maatschaplleden / partners, vennoten, bestuurders, commissarissen / toezichthouders van de onder a genoemde verzekerde;
- c de ondergeschikten van de in de leden a en b genoemde verzekerden;
- d rechtverkrijgenden van en bewindvoerders over een verzekerde, als zodanig.

1.3 Fout

Fouten zijn nalatigheden, vergissingen, verzuimen, onachtzaamheden en dergelijke, die een verzekerde heeft begaan bij de uitvoering van zijn werkzaamheden binnen de verzekerde hoedanigheid zoals vermeld op het polisblad en/of in de overige verzekeringsovereenkomsten.

1.4 Omstandigheid

Aanwijzing van een (mogelijke) fout waaruit redelijkerwijs kan worden afgeleid dat een verzekerde met een aanspraak tot schadevergoeding kan worden geconfronteerd.

1.5 Schadegeval

Onder schadegeval wordt verstaan een omstandigheid of aanspraak tot schadevergoeding in verband met een fout of reeks van samenhangende fouten. Meer omstandigheden of aanspraken tot schadevergoeding in verband met een fout of reeks van samenhangende fouten worden tezamen als één schadegeval beschouwd.

1.6 Contractsjaar

Het contractsjaar is elke periode van 12 maanden te rekenen vanaf de premieervaldag. Indien de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premieervaldag of vanaf de premieervaldag tot de einddatum korter is dan 12 maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als één contractsjaar beschouwd. Bij een contractsduur korter dan 12 maanden is het contractsjaar gelijk aan de contractsduur.

1.7 Contractsduur

De contractsduur is de periode aanvangende op het moment van ingang van de verzekeringsovereenkomst en eindigende op het moment van beëindiging van de verzekeringsovereenkomst (einddatum).

1.8 Leveringsvoorwaarden

De leveringsvoorwaarden zoals nader gespecificeerd in de overige verzekeringsvoorwaarden.

1.9 Omzet

Onder omzet wordt verstaan de vergoeding voor aan derden verleende diensten.

1.10 Schade

Onder personenschade wordt verstaan:

letsel of benadeling van de gezondheid van personen al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de rechtstreeks en daadwerkelijk daaruit voortvloeiende schade.

Onder zaakschade wordt verstaan:

beschadiging, verontreiniging of vuil worden, verlies of tenietgaan van zaken, met inbegrip van de rechtstreeks en daadwerkelijk daaruit voortvloeiende schade.

Onder derdenschade wordt verstaan:

de personenschade en/of de zaakschade niet bestaande uit gebreken in het (bouw)project, indien en voor zover deze schade het gevolg is van opdrachtgeverschade

Onder opdrachtgeverschade wordt in het kader van deze polis verstaan:

De schade, die een verzekerde overeenkomstig de van toepassing zijnde leveringsvoorwaarden, gehouden is aan de opdrachtgever te vergoeden, bestaande uit:

- de kosten van herstel van gebreken in het (bouw)project;
- andere schade van de opdrachtgever, niet zijnde gebreken in het (bouw)project.

In dit kader wordt onder opdrachtgever verstaan iedereen die in het kader van een (bouw)project een opdracht aan verzekerde geeft, met uitzondering van de verzekerden zelf en/of andere natuurlijke en/of rechtspersonen die in een economische en/of organisatorische eenheid met één of meer verzekerden verbonden zijn.

1.11 Milieuaantasting

Onder milieuaantasting wordt verstaan:

de uitstoot, lozing, doorsijpeling, het loslaten of de ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof voor zover die een prikkelende werking en/of besmetting en/of bederf veroorzakende en/of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, lucht, het oppervlakte water of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

1.12 Verzekeraars

Verzekeraars zijn:

Nassau Verzekering Maatschappij NV, dan wel, indien deze verzekering wordt geaccepteerd door meer risicodragers, de op het polisblad genoemde verzekeringsmaatschappijen en/of assuradeuren, ieder voor het door hen geaccepteerde aandeel.

II Omschrijving van de dekking

Artikel 2 Omschrijving van de dekking

2.1 Verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor *derdenschade en/of opdrachtgeverschade* veroorzaakt door fouten die tijdens de contractsduur zijn gemaakt, mits de aanspraak tot schadevergoeding tijdens de contractsduur tegen een verzekerde is ingesteld en door een verzekerde tijdens de contractsduur of binnen 2 maanden na de einddatum aan de verzekeraars is gemeld.

Deze verzekering biedt uitsluitend dekking voor opdrachten, die zijn aangenomen en uitgevoerd op basis van de in deze polis genoemde leveringsvoorwaarden.

De dekking zal niet worden aangetast indien de bevoegde rechter in geval van schade de leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ter zijde stelt.

2.1.1 Indien sprake is van een reeks van samenhangende fouten is voor de dekking bepalend de datum van de eerste fout van deze reeks.

2.1.2 Er bestaat eveneens dekking voor aanspraken tot schadevergoeding die na de contractsduur zijn ingesteld, in verband met fouten die zijn gemaakt tijdens de contractsduur en die een verzekerde als omstandigheid aan de verzekeraars heeft gemeld tijdens de contractsduur.

2.1.3 Om te bepalen aan welk contractsjaar een schadegeval wordt toegerekend zal ter vaststelling van de datum van het schadegeval gelden de dag, dat een verzekerde voor de eerste maal bekend is geworden met de tegen hem ingestelde aanspraak tot schadevergoeding, tenzij een verzekerde al eerder de omstandigheid die aan deze aanspraak voorafging, aan de verzekeraars heeft gemeld, in welk laatste geval de dag van de schriftelijke melding van de omstandigheid als datum van het schadegeval zal gelden.

2.2 Het inlooperisico is uitsluitend gedekt indien en voor zover daarvan aantekening is gemaakt in de overige verzekeringsvoorwaarden.

2.3 Indien de verzekeringnemer zijn bedrijfsactiviteiten beëindigt anders dan in verband met faillissement, biedt deze verzekering in aansluiting op artikel 2.1. eveneens dekking voor de aanspraken tot schadevergoeding die zijn ingesteld tot vijf jaar na de einddatum van deze verzekering, voor zover de fouten zijn veroorzaakt tijdens de contractsduur en de eventueel gedekte inlooperperiode. De uitlooperperiode zal bij beëindiging van de verzekering worden aangemerkt als verlenging van het laatste contractsjaar.

Artikel 3 Vergoeding van schade en kosten

3.1 Vergoeding van schade

3.1.1 De verzekeraars vergoeden per schadegeval en per contractsjaar, na aftrek van het eigen risico, tot ten hoogste de in deze polis genoemde maxima, het bedrag van de schadevergoeding die een verzekerde gehouden is aan derden te betalen.

3.1.2 De verzekeraars vergoeden -in geval van een gedekte schade- zo nodig boven het verzekerd bedrag, de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

3.2 Vergoeding van kosten van verweer, schaderegeling en kosten ter voorkoming en beperking van schade

Ter zake van de krachtens deze polis gedekte aansprakelijkheid worden, zonder rekening te houden met het eventueel van toepassing zijnde eigen risico, de onder 3.2.1 t/m 3.2.4

vermelde kosten vergoed, zo nodig boven het verzekerd bedrag tot maximaal 1 maal het verzekerd bedrag per schadegeval extra.

3.2.1 Kosten van verweer in een civiele en/of arbitrage procedure

De kosten van verweer in een civiele procedure en/of in een arbitrage procedure die door of met medeweten en toestemming van de verzekeraars wordt gevoerd.

3.2.2 Schaderegelingkosten

De schaderegelingkosten zoals expertisekosten, die door of in opdracht van de verzekeraars dan wel met voorafgaande goedkeuring van de verzekeraars door derden worden gemaakt.

3.2.3 Kosten van verweer in een straf en/of tuchtrechtelijke procedure

De kosten van verweer van een tegen een verzekerde ingestelde strafvervolging en/of tuchtrechtelijke procedure, indien en voor zover de uitkomsten hiervan mede bepalend zijn voor de beoordeling van de civielrechtelijke aansprakelijkheid van een verzekerde en de verzekeraars bij het voeren van verweer belang hebben. De verzekeraars dienen voor de vergoeding van deze kosten vooraf toestemming te hebben gegeven.

3.2.4 Bereddingskosten

De kosten die voortvloeien uit de wettelijke verplichting van een verzekerde om een schade zoveel mogelijk te voorkomen en/of te beperken.

3.3 Maximale vergoeding

De totale vergoeding van schade en kosten uit hoofde van deze polis zal per contractjaar nooit meer bedragen dan 2 maal het *maximum* verzekerd bedrag per contractjaar.

Indien de aansprakelijkheid van een verzekerde onder zowel de op het polisblad genoemde rubrieken Derschade en Opdrachtgeverschade is gedekt, geldt als maximum verzekerd bedrag het hoogste verzekerd bedrag van de betreffende rubrieken.

Artikel 4 Dekkingsgebied

Deze verzekering biedt dekking voor aanspraken tot schadevergoeding die tegen een verzekerde zijn ingesteld en/of rechtens aanhangig worden gemaakt in Nederland, in verband met verzekerde activiteiten die zijn of worden uitgevoerd van uit Nederlandse vestiging(en) van een verzekerde ter zake van in Nederland (het Rijk in Europa) te realiseren (bouw) projecten.

Artikel 5 Uitsluitingen

Van deze verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid verband houdende met of voortvloeiende uit:

- 5.1** de activiteiten die verzekerde in enige andere hoedanigheid verricht dan uitsluitend binnen de **verzekerde** hoedanigheid zoals vermeld op het polisblad en/of in de overige verzekeringsvoorwaarden, bijvoorbeeld als projectontwikkelaar of op basis van turnkey, design & build of andere overeenkomsten waarbij verzekerde niet uitsluitend is betrokken binnen de **verzekerde** hoedanigheid zoals vermeld op het polisblad en/of in de overige verzekeringsvoorwaarden;
- 5.2** bepaling van verkeerde kostenbegrotingen en/of verkeerde prijsopgaven alsmede verkeerde opleveringsdata en andere tijdsplanningen;
- 5.3** faillissement, surséance van betaling en/of insolventie van een verzekerde en/of de door een verzekerde gecontracteerde hulppersonen;

- 5.4 inbreuk op intellectuele eigendomsrechten;
- 5.5 Wet Ketenaansprakelijkheid;
- 5.6 de contractuele aansprakelijkheid van een verzekerde voor door derden geleden schade veroorzaakt doordat een verzekerde bij de uitvoering van de opdracht tegenover derden niet als gemachtigde van de opdrachtgever is opgetreden ofwel de grenzen van de aan hem verstrekte volmacht heeft overschreden;
- 5.7 milieu-aantasting en hieruit voortvloeiende gevolgschade;
- 5.8 opzettelijk door een verzekerde veroorzaakte schade, voor zover deze schade het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten.
Ook schade die opzettelijk wordt/is veroorzaakt door of met goedvinden van de verzekeringnemer en/of diens (voormalige) maatschaplleden/partners, vennoten, bestuurders, commissarissen/toezichthouders is van de dekking uitgesloten.
Opzettelijk veroorzaakte schade door ondergeschikten waarvoor een verzekerde als werkgever wordt aangesproken is daarentegen niet van de dekking uitgesloten, tenzij verzekeringnemer en/of diens (voormalige) maatschaplleden/partners, vennoten, bestuurders, commissarissen/toezichthouders hieraan hebben meegewerkt of hun goedkeuring hebben verleend;
- 5.9 frauduleuze handelingen;
- 5.10 het op enigerlei wijze verloren (doen) gaan van geld en/of geldswaarden;
- 5.11 een boete-, schadevergoedings-, vrijwarings-, garantie- of dergelijk beding, behalve voor zover een verzekerde ook zonder dat beding aansprakelijk zou zijn (geweest);
- 5.12 schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- 5.13 schade veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponerd onder nummer 136/1981.
- Voorts geeft deze verzekering geen dekking voor:
- 5.14 het honorarium, salaris, de verschotten en onkosten van een verzekerde zelf, indien een verzekerde deze tengevolge van een door hem gemaakte fout niet aan zijn cliënt in rekening kan brengen of deze cliënt het recht heeft deze van hem terug te vorderen;
- 5.15 de kosten ontstaan door of verband houdende met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verichten van door of onder de verantwoordelijkheid van een verzekerde uitgevoerde tekeningen, berekeningen, bestekken en dergelijke ter vervanging van ondeugdelijk gebleken stukken, alsmede de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 6 Andere verzekeringen

Indien de aansprakelijkheid, die onder deze verzekering is gedekt, ook gedekt is onder (een) ander(e) polis of polissen, zoals een Constructie All Risk- en Transportmontageverzekering, al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan loopt de onderhavige verzekering als schade-excedent boven de dekking die onder de andere polissen is verleend, of verleend zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

III Schade

Artikel 7 Verplichtingen in geval van schade

- 7.1** De verzekerde is verplicht:
- a aan de verzekeraars onverwijld kennis te geven van:
 - iedere aanspraak tot schadevergoeding van derden;
 - iedere omstandigheid.
 - b zo spoedig mogelijk alle van belang zijnde gegevens aan de verzekeraars te verstrekken en alle ter zake ontvangen stukken onbeantwoord aan de verzekeraars door te zenden;
 - c aan de verzekeraars alle inlichtingen te verschaffen (gevraagd of ongevraagd) die van belang kunnen zijn voor de beoordeling van zijn aansprakelijkheid;
 - d zich te onthouden van iedere toezegging, verklaring of handeling waaruit een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding afgeleid zou kunnen worden.
- 7.2** Indien de verzekerde de in het vorige lid genoemde verplichtingen niet nakomt, is de verzekerde tegenover de verzekeraars aansprakelijk voor de schade die de verzekeraars ten gevolge daarvan lijden.
- 7.3** Indien de verzekerde in geval van schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft met het doel de verzekeraars te misleiden, heeft dit ondermeer tot gevolg dat hij ter zake het betreffende schadegeval ieder recht op schadevergoeding onder deze verzekering verliest.

Artikel 8 Schaderegeling

- 8.1** De verzekeraars zullen, zo mogelijk na overleg met de verzekerde, beslissen omtrent de aansprakelijkheid, de vaststelling van de schade, het al dan niet treffen van een minnelijke regeling voor of tijdens een procedure en het voeren van verweer tegen of het voldoen aan een aanspraak tot schadevergoeding, de eventuele verdediging bij een tuchtprocedure of een strafvervolgning, het berusten in een uitspraak en dergelijke.
- 8.2** De verzekeraars hebben het recht de schade rechtstreeks aan de benadeelde(n) te betalen. Tot betaling aan de verzekerde (al dan niet via de makelaar of assurantie tussenpersoon) behoeven zij slechts over te gaan na bewijs of garantie dat de betaling aan de benadeelde(n) is/of wordt uitgekeerd.

Artikel 9 Verval van rechten

Indien een verzekerde een beroep op deze polis doet en de verzekeraars zijn van oordeel dat zij uit hoofde van deze polis met betrekking tot dat schadegeval geen enkele verplichting (meer) hebben ten opzichte van een verzekerde, zullen zij daarover schriftelijk mededeling doen aan de verzekeringnemer.

Hebben de verzekeraars eenmaal een definitief standpunt inzake polisdekking ingenomen met betrekking tot een schadegeval dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde van dat standpunt kennis kreeg, ieder recht op schadevergoeding indien de verzekeraars niet binnen voornoemde termijn van 1 jaar ter zake van dat standpunt in rechte zijn betrokken. De verzekeraars dienen de verzekerde in hun definitieve standpunt op de alhier bedoelde vervaltermijn te wijzen.

IV Vaststelling van premie

Artikel 10 Voorschotpremie en premie

- 10.1** Indien de premie afhankelijk is van variabele gegevens, zoals loon en omzet, dan wordt een voorschotpremie vastgesteld.
Na afloop van het contractsjaar wordt in dit geval de definitieve premie vastgesteld op basis van de door verzekeringnemer schriftelijk verstrekte (naverrekenings)gegevens. De genoemde gegevens dienen binnen 6 maanden na afloop van dat contractsjaar in het bezit van de verzekeraars te zijn.
De verzekeraars hebben het recht, met betrekking tot deze gegevens, een verklaring van een openbare accountant te verlangen.
- 10.2** Indien aan het in lid 1 van dit artikel bepaalde niet voldaan is, dan hebben de verzekeraars het recht de definitieve premie vast te stellen door de voorschotpremie met 50% te verhogen.
Eén en ander ontslaat de verzekeringnemer niet van de verplichting de bedoelde gegevens alsnog te verstrekken.
- 10.3** De definitieve premie van een contractsjaar zal gelden als basis voor de voorschotpremie van het daaropvolgende contractsjaar.
- 10.4** Zo spoedig mogelijk na vaststelling van de definitieve premie, wordt het te veel of te weinig betaalde door de verzekeraars verrekend.

Artikel 11 Premiebetaling

- 11.1** De verzekeringnemer is verplicht de premie en de kosten te voldoen binnen 1 maand nadat deze verschuldigd zijn. Komt verzekeringnemer ook na aanmaning deze verplichting niet na dan wordt de dekking opgeschort vanaf de datum dat de premie verschuldigd was, tenzij door de verzekeringnemer ten behoeve van de verzekeraars voldoende wordt aangetoond, dat hem ter zake hiervan geen verwijt treft.
- 11.2** Gedurende de periode dat de dekking krachtens lid 1 van dit artikel is opgeschort, zal er geen dekking bestaan voor fouten gemaakt in die schorsingsperiode, noch voor aanspraken tot schadevergoeding die gedurende genoemde periode tegen een verzekerde worden ingesteld, noch voor omstandigheden die in genoemde periode worden gemeld. De dekking zal voor het restant van de contractduur volledig in kracht hersteld zijn, vanaf de dag volgend op de dag dat de verschuldigde premie is ontvangen.

V Wijziging van premie en/of voorwaarden

Artikel 12 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 12.1** Indien de verzekeraars een herziening van hun premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering bekend maken, hebben zij het recht deze verzekering overeenkomstig die wijziging(en) aan te passen met ingang van de eerstkomende premievervaldatum na bekendmaking van de herziening. De verzekeraars zullen, indien zij van dit recht gebruik maken, uiterlijk 2 maanden voor genoemde premievervaldatum aan verzekeringnemer hiervan schriftelijk mededeling doen.
- 12.2** Indien verzekeringnemer niet met deze wijziging van premie en/of voorwaarden akkoord gaat, heeft hij het recht de verzekering schriftelijk op te zeggen voor genoemde premievervaldatum. Alsdan eindigt de verzekering op genoemde premievervaldatum. Heeft de verzekeringnemer van dit recht geen gebruik gemaakt, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

VI Wijziging van het risico

Artikel 13 Wijziging van het risico

De premie en voorwaarden van deze verzekering gelden voor de activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid, zoals vermeld op het polisblad en/of de in de overige verzekeringsvoorwaarden, van verzekerde. Indien een verzekerde zijn activiteiten zal gaan uitbreiden en/of wijzigen waardoor deze activiteiten als zodanig buiten de verzekerde hoedanigheid zullen gaan vallen, is deze uitbreiding en/of wijziging eerst verzekerd na uitdrukkelijke bevestiging door de verzekeraars van medeverzekering hiervan.

VII Duur en einde van de verzekeringsovereenkomst

Artikel 14 Duur en einde van de verzekeringsovereenkomst

- 14.1** De verzekering geschiedt voor de op het polisblad vermelde periode. De verzekering vangt aan en eindigt 's middags om 12 uur op de betreffende data.
- 14.2** De polis zal geacht worden per de contractsvervaldatum te zijn verlengd voor de op het polisblad genoemde periode, tenzij de verzekering tenminste 2 maanden voor die datum door één van de partijen schriftelijk is opgezegd.
- 14.3** Na melding van een schadegeval hebben de verzekeraars het recht de verzekeringsovereenkomst tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand, met pro-rata premie restitutie. De verzekeraars kunnen van dit recht gebruik maken tot 1 maand na het moment dat door hen een schade betaald dan wel definitief afgewezen is.
- 14.4** Indien gedurende de contractsduur van de verzekering het aansprakelijkheidsrisico wordt of zal worden verzwaaard door wetgeving in formele of materiële zin, hebben de verzekeraars het recht de verzekering tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een termijn van tenminste 1 maand, met pro-rata premierestitutie.
- 14.5** Indien zich een situatie als bedoeld in artikel 7.3 voordoet, te weten het door een verzekerde opzettelijk geven van een verkeerde voorstelling van zaken met het doel de verzekeraars te misleiden, hebben de verzekeraars het recht de verzekeringsovereenkomst onmiddellijk te beëindigen.
- 14.6** De verzekeringsovereenkomst eindigt direct en automatisch in geval en op het moment van faillissement, beëindiging van de bedrijfsactiviteiten, onder curatele stelling of overlijden van verzekeringnemer. Alsdan vindt pro-rata premierestitutie plaats.
- 14.7** De verzekeringsovereenkomst eindigt in geval verzekeringnemer van het in artikel 12 genoemde recht van opzegging gebruik maakt.

VIII Geschillen

Artikel 15 Geschillen

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechter van de plaats van vestiging van de verzekeringnemer in Nederland of de rechter te Rotterdam is bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen.

IX Overige bepalingen

Artikel 16 Mededelingen

Alle mededelingen van de verzekeraars en de verzekerden onderling kunnen geschieden via de in de polis genoemde makelaar of assurantie tussenpersoon. Mededelingen van de verzekeraars rechtstreeks aan een verzekerde geschieden rechtsgeldig aan het laatste door een verzekerde, al dan niet via de makelaar of assurantie tussenpersoon, aan de verzekeraars opgegeven adres.

Artikel 17 Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraars verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 87 77, www.verzekeraars.nl.

Artikel 18 Klachtenbehandeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de interne klachtenbehandelaar van:

Nassau Verzekering Maatschappij N.V.
Postbus 65, 3000 AB Rotterdam
telefoon: (010) 414 14 00
fax: (010) 414 83 42

Wanneer het oordeel van de Nassau Verzekering Maatschappij N.V. voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.
Telefoon: (070) 333 89 99

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.