



## Van schade naar schadevergoeding

# Mijn auto is gestolen! Wat nu?

**U loopt naar de plek waar u uw auto geparkeerd heeft, maar u ziet hem niet direct staan. Nogmaals drukt u op uw autosleutel om te zien of ergens uw lichten aangaan. U weet zeker dat u hem hier heeft neergezet. Of toch niet? Langzaam maar zeker bekruipt u een onaangenaam gevoel en uiteindelijk weet u het zeker: uw auto is gestolen! Onze ervaring leert dat u op dat moment vooral behoefte heeft aan adequate begeleiding en duidelijkheid. Daarom beschrijven wij globaal hoe het schadeproces eruit ziet, welke partijen hierbij betrokken zijn en wat u van hen kunt verwachten.**

Als het bovenstaande u overkomt, hebben wij begrip voor uw frustratie. Ook weten wij dat u waarschijnlijk nog niet eerder in deze vervelende situatie heeft gezeten. Om te voorkomen dat u meerdere keren uw verhaal moet vertellen, krijgt u bij ons uw persoonlijke schadebehandelaar. Deze neemt u bij de hand en begeleidt u stap voor stap. Uiteraard dient de diefstal wel onder uw polisdekking te vallen.

### Wat kunt u nu verwachten?

Bij een diefstal schade zijn diverse betrokken partijen die ieder hun eigen taken en verantwoordelijkheden hebben. Dit zijn uw verzekeraar, een onafhankelijk schade-expert en wij als uw tussenpersoon. Wij vormen de spin in het web en houden de regie op alle partijen. U kunt zelf ook een bijdrage leveren zodat de schade zo snel en soepel mogelijk wordt afgewikkeld.

### De polisvoorwaarden

In geval van diefstal van uw voertuig, is in de polisvoorwaarden bepaald dat de verzekeraar eerst tot vergoeding van de schade overgaat, wanneer uw voertuig niet binnen 30 dagen wordt teruggevonden. Ook moeten dan de eigendomsrechten aan de verzekeraar zijn overgedragen. Wanneer uw voertuig eerder wordt teruggevonden, vergoedt de verzekeraar de schade die door een gedekte oorzaak is ontstaan gedurende de periode dat het voertuig niet in uw bezit was. Deze schade zal in kaart worden gebracht door een expert.

### Wie doet nu wat?

In het onderstaande schema geven wij van alle betrokken partijen chronologisch aan welke acties door hen worden verricht.

Partij	Actie
U	meldt de schade bij ons en wij melden deze bij de verzekeraar.
De verzekeraar	schakelt een expert in.
De expert	zal binnen de genoemde 30 dagen diverse acties uitvoeren en de schade vaststellen.
U	dient diverse zaken zoals sleutels en kentekenbewijzen aan de expert te overleggen. Hoe sneller u hiertoe overgaat, hoe sneller de schadeafwikkeling zal plaatsvinden.
Wij	zullen er bij de verzekeraar en de expert op aansturen dat op de 30e dag de rapportage is afgerond.
De verzekeraar	zal een akte van eigendomsoverdracht opstellen en aanleveren na de 30e dag.
Wij	zullen er bij de verzekeraar op aansturen dat deze akte op de 31e dag aan u wordt verzonden.
U	dient deze akte getekend te retourneren.
U	dient uw rekeningnummer aan ons te bevestigen.
Wij	zullen na ontvangst van deze gegevens voor de schade-uitkering zorgen.

### 30 dagen + 1 week

Zoals u ziet hoeft de schadeafwikkeling van een gestolen auto geen langdurige kwestie te vormen. Wanneer alle partijen zo snel mogelijk doen wat ze moeten doen, streven wij ernaar de schade binnen 30 dagen + 1 week volledig af te wikkelen.